



ԲԱՑ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ԳՈՐԾՐՆԿԵՐՈՒԹՅՈՒՆ

Հայաստանի Հանրապետության երկրորդ գործողությունների ծրագրի նախագիծ

(2014-2016 թվականներ)

ՆԵՐԱԾՈՒԹՅՈՒՆ

Հայաստանի Հանրապետության կառավարությունը շարունակում է հավատարիմ մնալ ավելի բարձր աստիճանի թափանցիկություն և հաշվետվողականություն ապահովելու իր հանձնառությանը, ինչպես նաև քաղաքացիների համար ապահովել այնպիսի կառավարում, որը լավագույնս կհամապատասխանի նրանց կարիքներին և ձգտումներին: Հանրային հաստատությունների և արդյունավետ կառավարման ամրապնդումը եղել է պետության առաջնահերթություններից, և վերջին տասնամյակում Հայաստանի իշխանություններն իրականացրել են մի շարք միջոցառումներ այդ կապակցությամբ:

«Բաց կառավարման գործընկերություն» նախաձեռնությանը միանալու մասին որոշումը համապատասխանում է այդ քաղաքականությանը և արատահայտում է կառավարության հանձնառությունն էապես բարելավելու վերջինիս կողմից մատուցվող ծառայությունների որակը: 2011 թվականից սկսած՝ ԲԿԳ գործընթացը կառավարության օրակարգի կարևորագույն մաս է կազմում՝ գտնվելով կառավարության աշխատակազմի ղեկավար-նախարարի առաջին տեղակալի անմիջական վերահսկողության ներքո:

Համաշխարհային բանկի և Միջազգային ֆինանսական կորպորացիայի կողմից 2013 թվականի հոկտեմբերի 29-ին հրապարակված՝ «Կարգավորումների ընկալումը ՓՄՁ-ների համար 2014» զեկույցի համաձայն՝ գործարարությամբ զբաղվելու վարկանիշով Հայաստանը 189 երկրների շարքում զբաղեցնում է 37-րդ տեղը՝ նախորդ տարվա համեմատ բարելավվելով դիրքը 3 տեղով: Օգոստոսին «Մուդիս» վարկանիշային կազմակերպությունը Հայաստանի վարկանիշը գնահատել է «կայուն» Ba2՝ նախորդ տարվա «բացասականի» փոխարեն: 2013 թվականի այլ խոշոր միջազգային վարկանիշավորումները նույնպես նպաստավոր են եղել Հայաստանի համար:

ԲԿԳ Հայաստանի առաջին գործողությունների ծրագիրը ներառում է մի շարք հավակնոտ նպատակներ և պարտավորություններ: Ինքնագնահատման գործընթացը, որն իրականացվել է ԲԿԳ-Հայաստան գործողությունների ծրագրից բխող աշխատանքները համակարգող աշխատանքային խմբի կողմից, ցույց տվեց, որ այդ հանձնառությունների մեծամասնությունը հաջողությամբ կատարվել է կամ ավարտին կհասցվի մոտ ապագայում:

Սույն գործողությունների ծրագրում ներառված են առավել մարտահրավերային պարտավորությունները: Այն նաև արտացոլում է այն փորձը, որը կուտակվել է կառավարության և քաղաքացիական հասարակության ներկայացուցիչների՝ նախադեպը չունեցող համագործակցության արդյունքում, ինչպես նաև քաղված դասերը: Թեև չգրված, սակայն քաղաքացիական հասարակության ներգրավման և ԲԿԳ գործընթացին վերջինիս կողմից ցուցաբերվող աջակցության աստիճանի բարձրացումը մեկ այլ պարտավորություն է, որը Հայաստանի կառավարությունը մտադիր է առավելագույն չափով իրականացնել:

ԲԱՑ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՈՒՂՂՎԱԾ ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒԹՅԱՆ ՔԱՅԼԵՐԸ

Նախորդ տարիներին Հայաստանի Հանրապետության կառավարությունը ձեռնարկել է մի շարք քայլեր՝ ուղղված կառավարման համակարգի թափանցիկության, հաշվետվողականության և արդյունավետության բարձրացմանը: Այս համատեքստում Բաց կառավարման գործընկերությունը ևս մեկ հնարավորություն է կառավարությունները դարձնել առավել բաց և հաշվետու, ունենալ այնպիսի ինստիտուտներ, որոնք կնպաստեն քաղաքացու ակտիվ մասնակցությանը որոշումների կայացման և քաղաքականության մշակման գործընթացներում:

Առավել թափանցիկ և մասնակցային կառավարում ապահովելու նպատակով կառավարությունը ձեռնարկել է մի շարք միջոցառումներ, որոնք ուղղված են պետական մարմինների նկատմամբ մարդկանց վստահության մակարդակի, ինչպես նաև պետական պաշտոնյաների պատասխանատվության աստիճանի բարձրացմանը: Մասնավորապես.

- **Կառավարության որոշումների նախագծերի մշակում.** կառավարության որոշման նախագիծ մշակող մարմիններն այսուհետև նախագիծը տեղադրում են իրենց ինտերնետային կայքում, որպեսզի հանրությունը դեռևս քննարկման փուլում իրազեկվի նախագծի վերաբերյալ և իր առաջարկություններով մասնակից դառնա կառավարության որոշումների ընդունմանը:
- **Կառավարության նիստերի օնլայն հեռարձակում.** կառավարության նիստերը բաց են լրագրողների համար, դրանք զուգահեռաբար հեռարձակվում են online

եղանակով: Կառավարությունն ապահովելու է կառավարության նիստերի ուղիղ հեռարձակում՝ կառավարության նիստերի դահլիճից կառավարության մամուլ ասուլիսների սրահ: Կառավարությունն այսօր ունի հավատարմագրված մեծ թվով լրատվամիջոցներ, որոնք բոլորը հնարավորություն են ունենալու առաջին հարկում գտնվող սրահից հետևել կառավարության նիստերին՝ օնլայն ռեժիմով: Այնտեղ տեղակայված են համակարգիչներ, որոնցից նրանք ազատորեն պետք է կարողանան օգտվել՝ ապահովելով կառավարության գործունեության հրապարակայնությունը:

- **ՀՀ վերահսկիչ պալատի գործունեության թափանցիկության ապահովում.** այսօր ՀՀ վերահսկիչ պալատի կողմից իրականացված վերահսկողության արդյունքները ևս բաց են ու թափանցիկ: Դրանք զետեղված են www.e-gov.am կայքէջում:

- **Գույքի և եկամուտների հայտարարագրման թափանցիկության ապահովում.** այժմ արդեն բարձրաստիճան պաշտոնատար անձանց հայտարարները հրապարակվում են Բարձրաստիճան պաշտոնատար անձանց էթիկայի հանձնաժողովի պաշտոնական կայքէջում (www.ethics.am)՝ համաձայն ՀՀ կառավարության որոշմամբ սահմանված հայտարարագրման ենթակա տվյալների ցանկի:

- **Կարգավորող նորմատիվ իրավական ակտերի վերանայում (Կարգավորման «Guillotine» ծրագիր).** ՀՀ կառավարության՝ 2011թ. հոկտեմբերի 13-ի որոշմամբ ստեղծվել է ՀՀ կառավարության աշխատակազմի «Օրենսդրության կարգավորման ազգային կենտրոն» ծրագրերի իրականացման գրասենյակ» պետական հիմնարկը: Օրենսդրության կարգավորման ազգային կենտրոնի նպատակն է էականորեն թեթևացնել բիզնեսի և քաղաքացիների վրա ընկնող կարգավորումների բեռը՝ առնվազն երկու անգամ կրճատելով գործառնական ծախսերը:

Պետական կառավարման համակարգում հաշվետվողականության ապահովման նպատակով ներդրվել են նոր սկզբունքներ և մոտեցումներ.

- Ցանկացած միջոցառում կամ միջոցառումների ծրագիր, որ ներկայացվում է որևէ պետական մարմնի կողմից, պետք է պարունակի ծրագրի արդյունքների հստակ ձևակերպում, ընդ որում այդ արդյունքները պետք է լինեն չափելի:

- Պետական կառավարման մարմինները պարբերաբար ներկայացնում են կատարողական հաշվետվություններ, որոնց հիման վրա գնահատվում է նրանց իրականացրած աշխատանքը:

- Կատարողականի հիման վրա գնահատվում է ոչ միայն պետական մարմնի, այլև ամեն մի աշխատակցի կատարած աշխատանքը:

- Բարձրագույն ուսումնական հաստատությունների գործունեության թափանցիկության և հաշվետվողականության բարձրացման նպատակով առաջարկվել է բարձրագույն ուսումնական հաստատություններին իրենց կայք էջերում ավելացնել բուհերի գործունեության տարեկան հաշվետվությունն (այդ թվում՝ ֆինանսական հաշվետվությունները) ու ռազմավարական ծրագիրը: Այդ փաստաթղթերը քննարկվում և հաստատվում են բուհերի խորհուրդներում, որոնց 25%-ը բաղկացած է ուսանողական ներկայացուցիչներից: Այս գործողությունները նպատակ ունեն հասանելի դարձնել բուհերի ֆինանսական գործունեությունը յուրաքանչյուր քաղաքացու և, հատկապես, ուսանողների համար:

Մատուցվող ծառայությունների որակի և արդյունավետության բարձրացում

ՀՀ կառավարության կողմից մի շարք ոլորտներում իրականացվել են բարեփոխումներ, որոնց նպատակը ՀՀ քաղաքացիների համար որոշ ծառայություններից օգտվելու առավել բարենպաստ պայմաններ ստեղծելն է: Մասնավորապես.

- **Ասյրանքի ծագման երկրի հավաստագրի տրամադրում և փորձաքննության անցկացում.** այժմ մինչև 2.5 տոննա գյուղատնտեսական մթերք արտահանող անձինք ներկայացնում են ընդամենը 4 փաստաթուղթ, ստանում հավաստագիր 1 աշխատանքային օրվա ընթացքում: Նախկինում ծագման երկրի հավաստագիր ստանալու համար արտահանողները պարտավոր էին ներկայացնել թվով 7 փաստաթուղթ և սպասել 5 աշխատանքային օր:

- **Քաղաքաշինարարական թույլտվություններ.** այժմ միջին ռիսկայնության օբյեկտի (օրինակ՝ մինչև 1500 քմ մակերեսով տնտեսական շինություն) կառուցման համար օրենսդրությամբ սահմանված թույլտվական ընթացակարգերի գումարային ժամկետը կազմում է 27 օր՝ նախկին 5 ամսվա փոխարեն: Եթե բնակելի տուն կառուցելիս նախագիծն ընտրվում է «ՀՀ համայնքներում բազմակի օգտագործման անհատական բնակելի տների նախագծերի կատալոգից» (այսուհետ՝ Կատալոգ) կից աշխատանքային փաստաթղթերով, ապա չի պահանջվի նախագծման առաջադրանք, նախագծային փաստաթղթերի պատվիրում և փորձաքննություն, իսկ շինարարության թույլտվությունը կտրամադրվի եռօրյա ժամկետում: Կատալոգները և աշխատանքային նախագծերը կարող են ձեռք բերվել ՀՀ քաղաքաշինության նախարարության, ՀՀ մարզպետարանների և քաղաքապետարանների պաշտոնական կայք էջերից՝ վերբեռնման միջոցով, ինչպես նաև յուրաքանչյուր քաղաքապետարանից և գյուղապետարանից:

- **Հայաստանի անշարժ գույքի տեղեկատվական համակարգ.** 2012թ. հունվարի 1-ից գործարկվել է անշարժ գույքի կադաստրի վարման համար նախատեսված՝ «Հայաստանի անշարժ գույքի տեղեկատվական համակարգ» էլեկտրոնային

համակարգը, ինչպես նաև հանրությանը անշարժ գույքի կադաստրի էլեկտրոնային ծառայությունների մատուցման համար նախատեսված www.e-cadastre.am կայքը, որը, ի թիվս այլ էլեկտրոնային ծառայությունների, հնարավորություն է տալիս նաև էլեկտրոնային եղանակով ներկայացնել անշարժ գույքի նկատմամբ իրավունքների պետական գրանցման կամ տեղեկատվության տրամադրման դիմումները:

- **Ճանապարհային ուստիկանության ոլորտի բարեփոխումներ՝ տրանսպորտային միջոցների գրանցման, վարորդական վկայականների տրամադրման, տուգանքների և վճարումների էլեկտրոնային համակարգի ներդրում.** ստեղծվել է մեկ միասնական կենտրոն, որտեղ կենտրոնացված են ճանապարհային ուստիկանության կողմից իրականացվող բոլոր գործառնություններն ու մատուցվող ծառայությունները: Կենտրոնը հնարավորություն է ընձեռում իրականացնելու այնպիսի գործարքներ, ինչպիսիք են՝ տրանսպորտային միջոցների գրանցումը և հաշվառումը, վարորդական վկայականների տրամադրումը, հաշվառման վկայագրերի ձեռքբերումը, առուվաճառքը և այլն:

- **Գույքահարկի և հողի հարկի վճարման առցանց համակարգի** ներդրմամբ վճարումները կատարվում են www.e-payments.am կայքի միջոցով:

- Դեղերի, դեղանյութերի ներմուծման հավաստագրերի տրամադրման գործընթացը դյուրացնելու, քաղաքացիներին տրամադրվող ծառայությունների որակը և օպերատիվությունը ապահովելու նպատակով ներդրվել է **դեղերի ներմուծման և արտահանման հավաստագրերի տրամադրման մեկ պատուհանի սկզբունքով գործող համակարգը**, որի օգտագործողները ՀՀ առողջապահության նախարարությունը և ԿԱ պետական եկամուտների կոմիտեն են: Համակարգի միջոցով էլեկտրոնային եղանակով, առանց առողջապահության նախարարություն և ՊԵԿ այցելելու, հայտատուները (դեղ, դեղանյութ ներմուծողներ) դեղերի, դեղանյութերի ներմուծման հայտերը ներկայացնում են առողջապահության նախարարություն, որը ներմուծման թույլտվության համապատասխան հավաստագրի օրինակը համակարգի միջոցով տրամադրում է ՊԵԿ-ին՝ դեղերի, դեղանյութերի ներմուծումը իրականացնելու համար:

Հարկային վարչարարության ոլորտում իրականացրած հիմնական բարեփոխումների

- Էլեկտրոնային ծառայությունների ընդլայնում.
 - Գործարկվել և ընդլայնվում է էլեկտրոնային հարկային հիշեցում-ծանուցումների համակարգը: 2013թ. 1-ին կիսամյակի դրությամբ հարկ վճարողներին ուղարկվել է 41055 էլեկտրոնային ծանուցում:
 - Ներդրվել են մի շարք այլ էլեկտրոնային ծառայություններ, որոնք ինտեգրված են հարկային ծառայության վեբկայքի հետ և հասանելի են վերջինիս օգտվողներին, այդ թվում՝ «Առցանց նամակագրության համակարգը», «ՀՀ հարկ

վճարողների փնտրման համակարգը», էլեկտրոնային «Հարկային օրացույցը», «Ինտերակտիվ հարցման համակարգը», «էլեկտրոնային փոստային առաքման համակարգը», էլեկտրոնային «Ինտերակտիվ քարտեզը» և այլն:

- Հարկ վճարողների սպասարկման բարելավում.
 - Գործարկվել են 14 հարկ վճարողների սպասարկման կենտրոններ, որոնք մասնագիտացված կերպով և պատշաճ պայմաններում այցելուներին մատուցում են սպասարկման ծառայությունների ամբողջ շրջանակը:
 - Գործարկվել է հարկային և մաքսային մարմինների հեռախոսազանգերի սպասարկման կենտրոնը, որը հեռախոսակապով և էլեկտրոնային եղանակով պարզաբանումներ է տալիս դիմողներին՝ հարկային օրենսդրության և վարչարարության վերաբերյալ, արձանագրում և ընթացք տալիս դիմողների առաջարկություններին և բողոքներին:
 - 2012թ. գործակվել է ՀՀ հարկային ծառայության նոր վեբկայքը, որը կառուցված է նոր տեխնոլոգիական լուծումներով, ապահովում է օգտվողներին ոչ միայն հարկային ամենալայն և բազմազան տեղեկատվությամբ, այլև մուտք է ծառայում դեպի էլեկտրոնային հարկային ծառայություններ:
 - 2013թ. ներդրվել է «Օրինապահ հարկ վճարողի» ինստիտուտը՝ նպատակ ունենալով խրախուսել բարեխիղճ հարկ վճարողներին և բարձրացնել նրանց ինքնազնահատումը: Մասնավորապես՝ սահմանված ժամկետներում և կարգով հարկային հաշվարկ-հաշվետվություններ ներկայացնող ու հարկային պարտավորություններ կատարող այն հարկ վճարողների համար, որոնք ինքնուրույն գրանցվում են համապատասխան էլեկտրոնային շտեմարանում, օրենսդրությամբ սահմանված հարկային հսկողության ձևերն ու մեթոդները սահմանափակվում են ռիսկերի բացահայտմանն ուղղված կամերալ ուսումնասիրություններով և վերլուծություններով, ինչպես նաև ապահովվում է նրանց գերավճարների առաջնային վերադարձը և հաշվանցումների իրականացումը:
 - Ամենամյա ծրագրերի հիման վրա իրականացվում է հարկ վճարողների զանգվածային իրազեկումը, այդ թվում՝ տպագրվում են «Մաքսատուն» և «Հարկատու» եռամսյա ամսագրերը, ինչպես նաև «Հարկային և մաքսային օրենսդրության և վարչարարության դայջեստ» ամենամյա ամսագրերը, կանոնավոր լույս է տեսնում «TaxInfo» շաբաթական հեռուստահաղորդաշարը, մշակվում և հրատարակվում իրազեկման նյութեր (ուղեցույցներ, բրոշյուրներ, բուկլետներ, պաստառներ), որոնց էլեկտրոնային տարբերակները տեղադրված են նաև հարկային ծառայության վեբկայքում, կանոնավոր կազմակերպվում են իրազեկման միջոցառումներ հարկ վճարողների և լրատվական միջոցառումներ ԶԼՄ-ների համար:

1. ԹԱՓԱՆՑԻԿՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ՀԱՇՎԵՏՎՈՂԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ԱՊԱՀՈՎՈՒՄ

1.1 «Հանրապետական երկրաբանական ֆոնդ» ՊՈԱԿ-ում առկա երկրաբանական տեղեկության թվայնացում և էլեկտրոնային շտեմարանի ներդրում

Հայաստանի Հանրապետության կառավարությունը նախաձեռնել է «Հանրապետական երկրաբանական ֆոնդ» ՊՈԱԿ-ում (այսուհետ՝ ՊՈԱԿ) առկա երկրաբանական ֆոնդային նյութերի թվայնացման ծրագիր՝ ապահովելու ՊՈԱԿ-ում պահպանվող երկրաբանական տեղեկության թափանցիկությունը և հասանելիությունը հանրության լայն շրջանակներին, ինչպես նաև պահպանելու ՊՈԱԿ-ում գոյություն ունեցող տեղեկությունը:

Ծրագրի նպատակն է ՀՀ օրենսդրությամբ չարգելված երկրաբանական տեղեկությունը դարձնել հասանելի հասարակության լայն շրջանակների համար՝ այդ նպատակով ստեղծված հատուկ կայքի միջոցով:

1.2 Մշակութային ծառայությունների ոլորտում տեղեկատվության և ծառայությունների մատչելիության ապահովում

Նախատեսվում է ստեղծել Մշակութային արժեքների տեղեկատվական էլեկտրոնային շտեմարան:

Շտեմարանի ստեղծման նպատակն է ապահովել մշակութային արժեքների վերաբերյալ թվայնացված տեղեկատվության հավաքագրումը, համակարգումը և հանրության լայն շերտերին միասնական ձևաչափով դրանց ներկայացումն ու հասանելիությունը, ինչպես նաև շարժական ծառանգության հետազոտման, գիտական ուսումնասիրման ու հանրահռչակման արդյունավետության բարձրացումը:

Արդյունքում՝ կստեղծվի ծրագրաշարերի և էլեկտրոնային տիրույթ, որտեղ կներկայացվեն մոտ 136 հազար մշակութային արժեքների վերաբերյալ թվայնացված տվյալներ:

1.3 Հայաստանի Հանրապետության մասնակցությունը ՆԱՏՕ-ի «Բարեվարքության ամրապնդման» նախաձեռնության շրջանակներում

Նախաձեռնության նպատակը պաշտպանության ոլորտում կոռուպցիայի նվազեցումն ու բաց կառավարման էթիկայի բարելավումն է:

1-ին փուլ. ՆԱՏՕ-ի «Բարեվարքության ամրապնդման» նախաձեռնության շրջանակներում ինքնազնահատման իրականացում: Արդյունքում՝ կներկայացվի ինքնազնահատման իրականացման մասին հաշվետվություն:

2-րդ փուլ. ինքնագնահատման արդյունքների հիման վրա բարեվարքության ամրպանման գործողությունների ծրագրի մշակում և իրականացում:

1.4 Ամբուլատոր-պոլիկլինիկական վերլուծական հաշվետվական կայքէջի ստեղծում

Նպատակն է ապահովել բնակչության մասնակցությունը ամբուլատոր-պոլիկլինիկական օդակի կողմից ոչ վարակիչ հիվանդությունների կանխարգելման, հայտնաբերման և բուժման ծրագրի շրջանակներում կատարված աշխատանքների գնահատմանը՝ տեղեկատվության էլեկտրոնային միջոցների կիրառմամբ: Արդյունքում ակնկալվում է ծրագրի իրականացման վերաբերյալ ամփոփ հաշվետվությունների տեղադրում՝ ըստ մարզերի և առանձին բուժհիմնարկների, բնակչի համար սկրինինգային հետազոտությունների իրականացման վերաբերյալ էլեկտրոնային տեղեկատվության տեղադրում, բնակչի ԱԱՊ բժշկի մոտ գրանցման և սկրինինգային հետազոտությունն անցնելու վերաբերյալ տվյալների ստուգման հնարավորության ապահովում:

1.5 Պետական առողջապահական գործակալության տեղեկատվական-վերլուծական կայքէջի ստեղծում

Նպատակն է ապահովել պետական պատվերի շրջանակներում ցուցաբերված բժշկական օգնության և սպասարկման ծավալների վերաբերյալ տեղեկատվության հասանելիությունը: Արդյունքում ակնկալվում է պետական պատվերի շրջանակներում կատարված աշխատանքների վերաբերյալ քանակագումարային ամփոփ հաշվետվությունների տեղադրում՝ մարզային և առանձին բուժհիմնարկների կտրվածքով, պետական պատվերի շրջանակներում բժշկական օգնություն իրականացնող կազմակերպությունների, ծառայությունների որոնման հնարավորության ապահովում, պետական պատվերի շրջանակներում բուժօգնության մատուցման հիմնական սկզբունքների վերաբերյալ թարմացվող տեղեկատվության հրապարակում (բնակչության սոցիալական/հատուկ խմբերի վերաբերյալ, պահանջվող փաստաթղթերի ցանկեր):

2. ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ՄԱՏՉԵԼԻՈՒԹՅԱՆ ԽԹԱՆՈՒՄ

2.1 Բարձրաստիճան պաշտոնատար անձանց հայտարարագրերի ավտոմատ կերպով հրապարակայնացում էլեկտրոնային համակարգից հանձնաժողովի ինտերնետային կայքի միջոցով

Բարձրաստիճան պաշտոնատար անձանց հայտարարագրերի 40%-ը կ'էլեկտրոնայնացվի:

2.2 Հանրային ծառայողների գիտելիքների և հմտությունների բարելավում տեղեկատվության ազատության ոլորտում

Համագործակցելով «Ինֆորմացիայի ազատության կենտրոն» ՀԿ-ի հիմնադրած Տեղեկատվության ազատության կրթական կենտրոնի հետ՝ 200 քաղաքացիական և համայնքային ծառայողների համար կկազմակերպվեն դասընթացներ տեղեկատվության ազատության վերաբերյալ: Երկօրյա ուսուցումները կանցկացվեն 10 անգամ՝ 20 հոգանոց խմբերով: Այս դասընթացները հանրային ծառայողներին կօգնեն բաց և հաշվետու աշխատել հանրության հետ, ինչպես նաև պատշաճ կերպով մշակել և արձագանքել տեղեկատվություն ստանալու հարցումներին:

2.3 Տեղեկություն ստանալու էլեկտրոնային հարցումներին ընթացք տալու մասին կարգի մշակում

ՀՀ կառավարությունը կմշակի և կընդունի «Պետական կառավարման համակարգում դիմողներից ստացած տեղեկություն ստանալու էլեկտրոնային հարցումներին ընթացք տալու վերաբերյալ» որոշում: Որոշմամբ կհստակեցվեն էլեկտրոնային փոստով ստացվող տեղեկություն ստանալու հարցումները գրանցելու, դրանց ընթացք տալու ժամկետներն ու կարգը:

2.4 Տեղեկություն ստանալու հարցումների վիճակագրության ապահովում

Պետական կառավարման մարմինները յուրաքանչյուր տարվա առաջին եռամսյակում կհրապարակեն նախորդ տարվա տեղեկություն ստանալու հարցումների ամփոփ վիճակագրություն՝ (քանի հարցում է ստացվել, քանիսն է բավարարվել, մերժվել և ինչ հիմքով):

2.5 Պաշտոնական տեղեկատվության պրոակտիվ հրապարակման ապահովում

Հայաստանի Հանրապետության թվով 200 համայնքներում կգործարկվեն համացանցային կայքերը: Նպատակն է բարձրացնել տեղական ինքնակառավարման մարմինների գործունեության հրապարակայնությունը, թափանցիկությունը և հաշվետվողականությունը: Իրականացվելիք աշխատանքների արդյունքում քաղաքապետարաններում (գյուղապետարաններում) կստեղծվեն անհրաժեշտ կարողություններ համացանցային կայքերի գործարկումն ու դրանց ընթացիկ սպասարկումը կանոնավոր կերպով իրականացնելու համար:

3. ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՄԻՋՈՑՈՎ ԲԱՑ ԵՎ ԱՐԴՅՈՒՆԱՎԵՏ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒԹՅԱՆ ԽԹԱՆՈՒՄ

3.1 Բարձրաստիճան պաշտոնատար անձանց գույքի, եկամուտների ու փոխկապակցված անձանց թղթային տարբերակով ներկայացվող

հայտարարագրերից անցում հայտարարագրերի ներկայացման էլեկտրոնային համակարգի

Բարձրաստիճան պաշտոնատար անձանց հայտարարագրերի 40%-ը կ'էլեկտրոնայնացվի:

3.2 Մաքսային ձևակերպման ոլորտում՝ նախնական հայտարարագրման և ամբողջովին էլեկտրոնային հայտարարագրման համակարգի ներդրում

Էլեկտրոնային մաքսային հայտարարագրման համակարգի ամբողջականացումը դյուրացնելու և հասանելի է դարձնելու հայտարարագրումը՝ անկախ հայտարարատուի գտնվելու վայրից: Արդյունքում ակնկալվում է համակարգից օգտվողների թվաքանակի աճ ինքնահայտարարագրող տնտեսվարող սուբյեկտների շրջանում (առնվազն 5 տոկոս՝ տարեկան):

Միաժամանակ, ակնկալվում է ամրապնդել համակարգի հանդեպ գործարար հանրության վստահությունը՝ շնորհիվ ավտոմատացման արդյունքում հայտարարագրման գործընթացներում մարդկային գործոնի ազդեցության և դրանից բխող կոռուպցիոն ռիսկերի նվազման:

3.3 Քաղաքաշինական թույլտվությունների տրամադրման էլեկտրոնային համակարգի ներդրում և համայնքների կողմից դրանց փուլային գործարկում

Համակարգի ներդրման միջոցով կապահովվի կառուցապատման գործընթացի իրականացման ընթացքում օրենսդրությամբ սահմանված քաղաքաշինական թույլատվական փաստաթղթերի ձեռքբերման մատչելիությունը՝ արդիական տեղեկատվական տեխնոլոգիաների կիրառման միջոցով:

Նախատեսվում է մինչև 2014թ. ավարտը համակարգը ներդնել և գործարկել ՀՀ թվով 37 խոշոր քաղաքային համայնքներում, այլ քաղաքային համայնքներում՝ 2014-2016թթ.:

Համակարգի ներդրման արդյունքում զգալիորեն կբարձրանա կառուցապատման գործառնություններից օգտվողների սպասարկման որակը, գործընթացի թափանցիկությունը, ինչպես նաև կնվազեցվեն կոռուպցիոն ռիսկերը, կապահովվի թույլատվական ընթացակարգերի վերահսկելիությունը ողջ գործընթացի իրականացման ընթացքում:

3.4 Հայաստանի Հանրապետության թվով 250 համայնքներում «Mulberry» էլեկտրոնային փաստաթղթերի շրջանառության համակարգի ներդրում

Նպատակն է հանրային կառավարման ոլորտում փաստաթղթաշարժի միասնական համակարգի ձևավորումը, կառավարման ոլորտում օպերատիվության և որակի բարձրացումը: Արդյունքում ակնկալվում է ապահովել էլեկտրոնային փաստաթղթերի փոխանակում տեղական

ինքնակառավարման մարմինների և պետական կամ տարածքային կառավարման մարմինների միջև:

4. ՀԱՆՐԱՅԻՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԲԱՐԵԼԱՎՈՒՄ ԵՎ ՀԱՆՐՈՒԹՅԱՆ ՄԱՍՆԿԱՑՈՒԹՅԱՆ ԱՊԱՀՈՎՈՒՄ

4.1 Ինտեգրված սոցիալական ծառայությունների տրամադրման համակարգի ներդրում

2012 թվականից ներդրվում է ինտեգրված սոցիալական ծառայությունների տրամադրման համակարգ, որը գործում է «մեկ պատուհանի» սկզբունքով: Համակարգը հնարավորություն է տալիս ՀՀ քաղաքացիներին աշխատանքի և սոցիալական պաշտպանության ոլորտին վերաբերող որևէ հարցով դիմել միասնական ընդունարան և ստանալ հնարավոր խնդիրների լուծումը՝ բացառելով դրամական վճարների (կենսաթոշակներ, նպաստներ կամ դրամական օգնություն) համար դիմելիս քաղաքացի-սոցիալական աշխատող անմիջական կապը, դրանով նվազեցնելով կոռուպցիոն ռիսկերը: 2013թ. օգոստոսի դրությամբ հանրապետությունում գործում են ինտեգրված սոցիալական ծառայությունների 19 կենտրոններ, ևս 35 կենտրոններ նախատեսվում է ձևավորել մինչև 2017թ.: